

Declaración de privacidad para el sitio web de ARBURG

Esta declaración de privacidad se refiere al uso que usted hace de nuestro sitio web. A continuación explicamos cómo recopilamos sus datos personales, lo que hacemos con ellos, con qué fines y cuál es la base legal que lo permite, así como cuáles son sus derechos y prestaciones derivadas.

Por "datos personales" se entiende toda la información relativa a una persona natural identificada o identificable, p. ej.: nombre, dirección, direcciones de correo electrónico, comportamiento de usuario.

1. Nombre y datos de contacto del responsable de la protección de datos encargado del tratamiento

Responsable, conforme al artículo 4, apdo. 7 del Reglamento General de Protección de Datos de la UE (RGPD), es ARBURG GmbH + Co KG, Arthur-Hehl-Straße, 72290 Loßburg, Alemania, correo electrónico: contact@arburg.com, teléfono: +49 7446 33-0, (consultar nuestro aviso legal).

Nuestro responsable de la protección de datos está localizable en la dirección de correo electrónico datenschutzbeauftragter@arburg.com o en nuestra dirección postal indicada previamente con el anexo "el responsable de la protección de datos".

2. Recopilación y almacenamiento de datos personales, así como tipo y objeto de su utilización

a) Datos transmitidos al visitar nuestro sitio web

Al acceder a nuestro sitio web se nos transmite información automáticamente a través del navegador utilizado en su dispositivo terminal. Si accede a nuestro sitio web, se recopilan los siguientes datos sin que usted realice ninguna acción:

- Dirección IP
- Fecha y hora de la solicitud
- Contenido de la solicitud (página concreta)
- Estado del acceso/código de estado HTTP
- Cantidad de datos respectiva transmitida
- Sitio web desde el que llega la solicitud
- Navegador utilizado
- Idioma y versión del software de navegación
- Sistema operativo y su interfaz

Tratamos los datos mencionados con los siguientes fines:

- Garantía de un establecimiento eficiente de la conexión al sitio web
- Garantía de un uso cómodo de nuestro sitio web
- Evaluación de la seguridad y estabilidad del sistema
- Con otros fines administrativos

La base legal para el tratamiento de datos es el artículo 6, apdo. 1, pág. 1, letra f del RGPD. Nuestro interés legítimo resulta de los fines de la recopilación de datos mencionados previamente. Bajo ninguna circunstancia utilizamos los datos mencionados previamente con el fin de extraer información sobre su persona.

b) Al utilizar nuestro formulario de contacto

Al ponerse en contacto con nosotros a través de un formulario de contacto, una función de chat o por correo electrónico, guardamos los datos indicados por usted (p. ej., su dirección de correo electrónico, su nombre, su número de teléfono, su dirección, así como otra posible información indicada por usted) con el fin de responder a sus preguntas o para procesar su solicitud.

El tratamiento de datos con fines de contacto con nosotros se realiza conforme al artículo 6, apdo. 1, pág. 1, letra a del RGPD sobre la base de su consentimiento voluntario otorgado.

Borramos los datos recopilados en este contexto una vez que el almacenamiento ya no es necesario, o limitamos su tratamiento en caso de que existan obligaciones legales de conservación.

c) Al suscribirse a uno o más de nuestros boletines informativos

Con su consentimiento puede suscribirse a uno o más de nuestros boletines informativos, con los que le facilitamos información actual del ámbito del moldeo por inyección, fabricación aditiva, nuevos avances en servicios y ofertas interesantes de la empresa ARBURG GmbH + Co KG.

La única información obligatoria para recibir el boletín es su dirección de correo electrónico. Si lo desea puede facilitar más datos para que podamos dirigirnos a usted personalmente.

Para suscribirse a cualquiera de nuestros boletines informativos utilizamos el llamado procedimiento "double-opt-in". Esto significa que tras el registro enviamos un mensaje a la dirección de correo electrónico indicada en el que se le pide la confirmación de que desea recibir el boletín informativo. Si no confirma su suscripción en un plazo de 7 días, su información se borra automáticamente. También guardamos sus direcciones IP utilizadas y las fechas del registro y la confirmación. El objeto de este procedimiento es demostrar su suscripción y, en caso necesario, clarificar un posible uso indebido de sus datos personales. Tras su confirmación, guardamos su dirección de correo electrónico así como otra información que usted nos transmita en el marco de la suscripción al boletín informativo con

el objeto de enviarle dicho boletín.

La base legal para el tratamiento de datos indicado anteriormente es el artículo 6, apdo. 1, pág. 1, letra a del RGPD.

Usted puede revocar en todo momento su consentimiento para el envío del boletín o los boletines informativos y cancelar sus suscripciones. Puede expresar su revocación haciendo clic sobre el enlace facilitado en cada boletín informativo que recibe, por correo electrónico a contact@arburg.com o mediante un mensaje enviado a los datos de contacto que figuran en el aviso legal.

d) Al utilizar arburgXworld

Para el portal arburgXworld existe una declaración de privacidad separada, que puede consultar en <https://arburgxworld.com/>.

e) Indicación general sobre la obligación de suministro de datos

Usted no tiene la obligación ni legal ni contractual de cedernos sus datos personales.

3. Uso de proveedores de servicios, transmisión de datos

Para la prestación de asistencia y tareas administrativas de nuestro sitio web utilizamos los servicios de proveedores externos seleccionados. Estos proveedores de servicios pueden tener acceso ocasional a sus datos personales. Los proveedores de servicios tratan sus datos exclusivamente por encargo nuestro y conforme a nuestras instrucciones cumpliendo estas disposiciones de protección de datos y la respectiva legislación aplicable.

La transmisión de sus datos personales a terceros tiene lugar únicamente en la forma expresamente mencionada en esta declaración de privacidad o bien en uno de los siguientes casos:

- Usted ha otorgado su consentimiento expreso conforme al artículo 6, apdo. 1, pág. 1, letra a del RGPD.
- La transmisión de los datos es necesaria para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho y no existen motivos para suponer que usted tenga un legítimo interés específico en la no divulgación de sus datos. La base legal para el tratamiento de los datos en estos casos es el artículo 6, apdo. 1, letra f del RGPD.
- En el caso de que exista una obligación legal de la transmisión conforme al artículo 6, apdo. 1, pág. 1, letra c del RGPD.
- La transmisión sea legalmente admisible y necesaria para el cumplimiento de la relación contractual con usted conforme al artículo 6, apdo. 1, pág. 1, letra b del RGPD.

Los datos personales del usuario serán transmitidos por nuestra parte en el siguiente marco a proveedores de servicios en estados fuera de la UE/EEE: EE. UU.

4. Cookies

Utilizamos cookies en nuestro sitio web. Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en su dispositivo terminal a través del navegador que utilice y mediante los cuales nos llega determinada información. No obstante, esto no significa que obtengamos con ello un conocimiento directo de su identidad.

El uso de cookies sirve por un lado para diseñar un uso de nuestra oferta más agradable para usted. Así, por ejemplo, utilizamos las llamadas cookies de sesión para detectar si ya ha visitado páginas concretas de nuestro sitio web. Estas cookies se borran automáticamente cuando usted cierra su navegador. Para optimizar la usabilidad, utilizamos también cookies temporales, las cuales se almacenan en su dispositivo terminal durante un espacio de tiempo definido. Si visita nuestra página nuevamente para solicitar nuestros servicios, se detecta automáticamente que ya nos ha visitado previamente y qué entradas y ajustes ha realizado (p. ej., el idioma seleccionado por usted) para que no tenga que introducirlos nuevamente.

Los datos tratados mediante estas cookies son necesarios para la salvaguarda de nuestros intereses legítimos conforme al artículo 6, apdo. 1, pág. 1, letra f del RGPD.

Asimismo, utilizamos cookies con su consentimiento para obtener un registro estadístico de la utilización de nuestro sitio web y optimizar nuestra oferta para usted (véase al respecto el apdo. 5 Análisis web).

Puede configurar su navegador web para rechazar, por ejemplo, las cookies de terceros o todas las cookies. Sin embargo, tenga en cuenta que en caso de rechazar las cookies es posible que no pueda utilizar todas las funciones de nuestro sitio web y/o que la usabilidad quede limitada.

La base legal para la utilización de cookies con su consentimiento es el art. 6, apdo. 1, pág. 1, letra a del RGPD, y, en los otros casos, el art. 6, apdo. 1, pág. 1, letra f del RGPD.

5. Análisis web

Para el análisis estadístico del comportamiento de navegación utilizamos el software de análisis web "Matomo" de la empresa InnoCraft Ltd. Utilizamos este servicio para configurar nuestro sitio web conforme a las necesidades y mejorarlo continuamente, así como para registrar estadísticamente el uso de nuestro sitio web con el fin de optimizar nuestra oferta para usted.

El servicio de análisis web Matomo utiliza "cookies", es decir, archivos de texto que se guardan en su ordenador, y que permiten analizar el empleo que hace el usuario del sitio web. En este sitio web se utilizan únicamente cookies de sesión que se borran automáticamente cuando usted cierra su navegador. A partir de los datos recopilados pueden crearse y evaluarse perfiles de uso seudonimizados para los fines anteriormente citados. La información generada por una cookie sobre el uso de este sitio web se guarda en la nube del proveedor InnoCraft Ltd. y se transmite al mismo para los fines señalados.

Las cookies de Matomo únicamente se aplican con su consentimiento expreso. Puede anular su consentimiento en todo momento y de forma gratuita con efecto futuro haciendo clic [aquí](#).

La base legal para la utilización de cookies de Matomo y los tratamientos de datos basados en ellas es el art. 6, apdo. 1, pág. 1, letra a del RGPD.

Este sitio web utiliza Matomo con la ampliación "AnonymizeIP". Con ello, las direcciones IP se procesan de forma abreviada, con lo que puede excluirse una relación directa con el usuario. La dirección IP que obtiene Matomo de su navegador web no se combina con otros datos recopilados por nosotros.

Información sobre el proveedor e indicaciones sobre protección de datos: InnoCraft Ltd., 150 Willis St, 6011 Wellington, Nueva Zelanda; <https://matomo.org/privacy-policy/>.

6. Redes sociales

Nuestro sitio web incluye enlaces a las redes sociales Facebook y LinkedIn, así como al portal de vídeos YouTube.

Las redes sociales aparecen en nuestro sitio web únicamente como enlaces vinculados a los respectivos servicios. Si no hace clic en los gráficos correspondientes no se transmite ningún dato a los servicios. Tras pulsar en los gráficos enlazados se le envía a la página del respectivo proveedor. Solo entonces se transmite información del usuario al proveedor en cuestión.

Direcciones de los distintos proveedores y URL con sus avisos de privacidad:

a) Facebook Inc., 1601 S California Ave, Palo Alto, California 94304, EE.UU.; <https://www.facebook.com/policy.php>; más información sobre la recopilación de datos: <https://www.facebook.com/help/186325668085084>, <https://www.facebook.com/about/privacy/your-info-on-other#applications> y <https://www.facebook.com/about/privacy/your-info#everyoneinfo>. Facebook está sujeta al Escudo de Privacidad EU-EE.UU., <https://www.facebook.com/policy.php>.

b) LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, California 94043, EE.UU.; <http://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>. LinkedIn está sujeta al Escudo de Privacidad EU-EE.UU., <https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/62538/datenubertragung-aus-der-eu-dem-ewr-und-der-schweiz?lang=en>.

c) YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, EE.UU.; <https://policies.google.com/privacy>. Google, la sociedad matriz de YouTube, LLC, trata sus datos personales también en EE.UU. y está sujeta al Escudo de Privacidad EU-EE.UU., <https://privacy.google.com/businesses/controllerterms/mccs/>.

7. Sus derechos

Usted tiene derecho:

- conforme al artículo 15 del RGPD, de reclamar información sobre sus datos personales

tratados por nosotros. En particular, usted puede reclamar información sobre los fines del tratamiento, la categoría de los datos personales, las categorías de los destinatarios a los que se han revelado sus datos, la duración de almacenamiento planificada, la existencia de un derecho a rectificación, borrado, restricción o revocación del tratamiento, la existencia de un derecho a reclamación, la procedencia de sus datos, en tanto que no hayan sido recopilados por nosotros así como la existencia de una toma de decisiones automatizada, incluyendo la elaboración de perfiles y, en caso necesario, información relevante sobre sus detalles,

- conforme al artículo 16 del RGPD, a reclamar la rectificación inmediata o la completación de sus datos personales inexactos almacenados por nuestra parte,
- conforme al artículo 17 del RGPD, a reclamar el borrado de sus datos personales almacenados por nosotros, salvo que el tratamiento sea necesario para el ejercicio del derecho a la libertad de expresión e información, para el cumplimiento de una obligación legal, por motivos de interés público o para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho legal,
- conforme al artículo 18 del RGPD, a reclamar la restricción del tratamiento de sus datos personales, en tanto que la exactitud de los datos sea impugnada por usted, el tratamiento sea ilegítimo, usted rechace su borrado y nosotros no necesitemos más los datos, usted los necesite para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho, o usted se haya opuesto al tratamiento conforme al artículo 21 del RGPD,
- conforme al artículo 20 del RGPD, a recibir los datos personales que usted puso a nuestra disposición en un formato estructurado, habitual y legible mediante máquina o a reclamar su transmisión a otro responsable,
- conforme al artículo 7, apdo. 3 del RGPD, a revocar en todo momento el consentimiento que nos hubiera otorgado. Esto tiene como consecuencia que no nos esté permitido continuar en el futuro con el tratamiento de los datos basado en este consentimiento.

Para ejercer los derechos anteriormente mencionados, envíe un correo electrónico a contact@arburg.com o envíenos un mensaje a los datos de contacto indicados en el aviso legal.

Derecho de revocación

En caso de que hayamos tratado sus datos personales para la salvaguarda de nuestros intereses legítimos en el sentido del artículo 6, apdo. 1, pág. 1, letra f del RGPD, usted, conforme al artículo 21, apdo. 1 del RGPD, tiene el derecho a revocar este tratamiento por motivos derivados de su situación particular. Usted puede revocar en todo momento y sin necesidad de justificación el tratamiento de sus datos con fines de publicidad directa conforme al artículo 21, apdo. 2 del RGPD. Para ejercer su revocación, basta con que nos envíe una nota informal, p. ej., por correo electrónico a contact@arburg.com.

Derecho a reclamación

Si en su opinión, el tratamiento de sus datos personales incumple el Reglamento General de Protección de Datos, tiene el derecho, conforme al artículo 77 del RGPD, a reclamación ante un organismo regulador en materia de protección de datos.

8. Seguridad de los datos

A fin de proteger la seguridad de sus datos al transmitirlos, utilizamos métodos de encriptación acordes al estado actual de la técnica. Por lo demás, aplicamos las medidas de seguridad adecuadas en cuanto a técnica y organización para proteger sus datos contra manipulaciones accidentales o intencionadas, pérdida parcial o total, destrucción, o contra el acceso no autorizado de terceros. Nuestras medidas de seguridad mejoran continuamente conforme al desarrollo tecnológico. No obstante, no podemos garantizar la seguridad de los datos transmitidos por usted en calidad de usuario. Por tanto, toda transmisión procedente del usuario se realiza por cuenta y riesgo propios.

9. Actualidad y modificación de esta declaración de privacidad

Esta declaración de privacidad es válida actualmente y está vigente desde marzo de 2020. Debido a la evolución de nuestras ofertas o bien por requisitos legales o administrativos, puede llegar a ser necesario modificar esta declaración de privacidad. La declaración de privacidad actual se puede consultar en todo momento en el sitio web en <https://www.arburg.com/es/es/meta-navigation/proteccion-de-datos/https://www.arburg.com/de/meta/datenschutz/>.