

## **Politique de confidentialité pour le site web ARBURG**

Cette politique de confidentialité s'applique à votre utilisation de notre site web. Nous expliquons ci-après comment nous collectons vos données personnelles, ce que nous en faisons, à quelles fins et sur quelle base juridique et quels droits et prétentions peuvent en résulter pour vous.

Les « données personnelles » sont toutes les informations se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, par ex. nom, adresse, adresses e-mail, comportement des utilisateurs.

### **1. Nom et coordonnées du responsable délégué à la protection des données pour le traitement**

Le responsable du traitement conformément à l'article 4, paragraphe 7 du règlement UE général sur la protection des données (RGPD) est la société ARBURG GmbH + Co KG, Arthur-Hehl-Straße, 72290 Lossburg, e-mail : [contact@arburg.com](mailto:contact@arburg.com), téléphone +49 7446 33-0, (voir nos mentions légales).

Vous pouvez contacter notre responsable de la protection des données par e-mail à l'adresse [datenschutzbeauftragter@arburg.com](mailto:datenschutzbeauftragter@arburg.com) ou par voie postale à l'adresse mentionnée ci-dessus avec le complément « Au responsable de la protection des données ».

### **2. Collecte et sauvegarde des données personnelles ainsi que nature et but de leur utilisation**

#### **a) Les données de journal lors de la visite de notre site web**

Lors de la consultation de notre site web, des informations nous seront automatiquement envoyées par le navigateur utilisé sur votre appareil final. Lorsque vous consultez notre site web, les informations suivantes sont collectées sans votre intervention :

- Adresse IP
- Date et heure de la demande
- Contenu de la demande (page concrète)
- Statut d'accès / code d'état HTTP
- Quantité de données transférées
- Site web dont provient la demande
- Navigateur utilisé
- Langue et version du logiciel du navigateur
- Système d'exploitation et son interface

Les données mentionnées ci-dessus sont traitées par nous aux fins suivantes :

- Garantie d'un établissement sans accroc de la connexion au site web
- Garantie d'une utilisation confortable de notre site web
- Évaluation de la sécurité et de la stabilité du système
- À d'autres fins administratives

La base juridique pour le traitement des données est l'article 6, paragraphe 1, al. 1, point f) du RGPD. Notre intérêt légitime découle des fins mentionnées précédemment pour la collecte des données. En aucun cas, nous n'utilisons les données mentionnées précédemment dans le but de tirer des conclusions sur votre personne.

### **b) Lors de l'utilisation de notre formulaire de contact**

Lors de votre prise de contact avec nous par un formulaire de contact, une fonction de chat ou par e-mail, nous sauvegardons les données que vous nous avez communiquées (par ex. votre adresse e-mail, votre nom, votre numéro de téléphone, votre adresse ainsi que toute information que nous vous avez indiquée) afin de pouvoir répondre à vos questions ou traiter votre demande.

Le traitement des données à des fins de prise de contact avec nous est effectué conformément à l'article 6, paragraphe 1, al. 1, point a) du RGPD sur la base de votre consentement librement donné.

Nous effaçons les données résultant dans ce contexte une fois que le stockage n'est plus nécessaire, ou limitons le traitement, s'il existe une obligation légale de conservation des données.

### **c) en cas d'inscription à un ou plusieurs de nos bulletins d'information**

Avec votre accord, vous pouvez vous abonner à notre (nos) bulletin(s) d'information, par le biais desquels nous vous fournirons les dernières informations relatives au domaine du moulage par injection plastique, de la fabrication additive, des nouveaux développements de services et des offres intéressantes de la société ARBURG GmbH + Co KG.

L'indication de votre adresse e-mail est la seule information requise pour l'envoi du bulletin d'information. L'indication d'autres données n'est pas obligatoire et celles-ci ne seront utilisées que pour vous écrire personnellement.

Nous utilisons le procédé dit de double opt-in pour l'inscription à notre (nos) bulletin(s) d'information. Cela signifie qu'après votre inscription, nous vous enverrons un e-mail à l'adresse électronique que vous avez fournie, dans lequel nous vous demandons de confirmer que vous souhaitez bien recevoir le bulletin d'information. Si vous ne confirmez pas votre inscription en l'espace de 7 jours, vos données seront automatiquement effacées. En outre, nous enregistrons vos adresses IP utilisées et les heures d'enregistrement et de confirmation. Le but de ce procédé est de pouvoir prouver votre inscription et, si nécessaire,

de clarifier une éventuelle utilisation abusive de vos données personnelles. Après votre confirmation, nous enregistrons votre adresse électronique et les autres informations que vous nous fournissez dans le cadre de l'inscription au bulletin d'information afin d'envoyer celui-ci.

*La base juridique pour le traitement des données mentionné ci-dessus est l'article 6, paragraphe 1, al. 1, point a) du RGPD.*

Vous pouvez révoquer votre consentement à l'envoi du (des) bulletin(s) d'information à tout moment et annuler le (les) bulletin(s) d'information. Vous pouvez notifier votre révocation en cliquant sur le lien fourni dans chaque e-mail du bulletin d'information, en envoyant un e-mail à [contact@arburg.com](mailto:contact@arburg.com) ou en envoyant un message aux coordonnées indiquées dans la réalisation.

#### **d) Lors de l'utilisation du portail client arburgXworld**

Une politique de confidentialité à part est en vigueur pour le portail client arburgXworld, laquelle peut être consultée sous <https://arburgxworld.com/>.

#### **e) Remarque générale concernant l'obligation de fournir des données**

Vous n'êtes ni légalement ni contractuellement obligé de nous fournir vos données personnelles.

### **3. Recours à des prestataires de services, transmission des données**

Nous avons recours à des prestataires de services externes sélectionnés pour assurer le support et les tâches de gestion de notre site web. Ces prestataires de services peuvent partiellement avoir accès à vos données personnelles. Les prestataires de services traitent vos données exclusivement pour notre compte et conformément à nos instructions, dans le respect des dispositions relatives à la protection des données et des lois respectives applicables.

Une transmission de vos données personnelles à d'autres tiers n'aura lieu que dans la mesure où cette transmission est expressément mentionnée dans la présente politique de confidentialité ou pour l'une des fins suivantes :

- Vous avez donné votre consentement explicite conformément à l'article 6, paragraphe 1, al. 1, point a) du RGPD,
- La transmission est nécessaire pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice et il n'y a aucune raison de supposer que vous avez un intérêt prépondérant digne d'être protégé à ne pas communiquer vos données, la base juridique pour le traitement est dans ces cas l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD,
- Dans le cas où il existe une obligation légale de transmission selon l'article 6, paragraphe 1, al. 1, point c) du RGPD,
- La transmission est autorisée par la loi et est nécessaire pour le suivi des relations

contractuelles avec vous conformément à l'article 6, paragraphe 1, al. 1, point b) du RGPD.

Les données personnelles de l'utilisateur seront transmises par nous à des prestataires de services dans des pays en dehors de l'UE/EEE dans le cadre suivant : USA.

#### **4. Cookies**

Nous utilisons des cookies sur notre site web. Les cookies sont de petits fichiers textes qui sont stockés sur votre appareil final, attribués au navigateur que vous utilisez et par lesquels certaines informations nous sont transmises. Cependant, cela ne signifie pas que nous prenons immédiatement connaissance de votre identité.

L'utilisation de cookies sert d'une part à rendre l'utilisation de notre offre plus agréable pour vous. Nous utilisons des cookies appelés des cookies de session pour reconnaître quelles sont les différentes pages que vous avez déjà visitées sur notre site web. Ces cookies sont automatiquement effacés lorsque vous fermez votre navigateur. En outre, nous utilisons également des cookies temporaires pour optimiser la convivialité d'utilisation, qui sont stockés sur votre appareil final pour une certaine durée définie. Si vous visitez une nouvelle fois notre page pour faire appel à nos services, il est automatiquement reconnu que vous êtes déjà venu sur notre site et quelles saisies ou quels réglages (par exemple la langue que vous avez sélectionnée) vous avez effectués pour que vous n'ayez pas à les saisir à nouveau.

Les données traitées par de tels cookies sont nécessaires pour les fins mentionnées afin de préserver nos intérêts légitimes selon l'article 6, paragraphe 1, al. 1, point f) du RGPD.

D'autre part, nous utilisons avec votre accord des cookies pour saisir statistiquement l'utilisation de notre site web et pour évaluer l'optimisation de notre offre pour vous (pour cela voir 5. Analyse web).

Vous pouvez cependant configurer le réglage de votre navigateur comme vous le voulez et par ex. refuser les cookies third-party ou tous les cookies. Nous vous faisons remarquer que si vous refusez les cookies, vous ne pourrez éventuellement pas utiliser toutes les fonctions de notre site web et/ou la convivialité d'utilisation sera considérablement limitée.

*La base juridique pour l'utilisation des cookies est l'article 6, paragraphe 1, al. 1, point a) du RGPD si vous avez consenti à leur utilisation et par ailleurs l'article 6, paragraphe 1, al. 1, point f) du RGPD.*

#### **5. Analyse web**

Nous utilisons le logiciel d'analyse de site web « Matomo » de la société InnoCraft Ltd qui évalue statistiquement les données afin d'analyser le comportement des utilisateurs. Par l'utilisation de ce service d'analyse web, nous voulons assurer une conception adaptée aux besoins et une optimisation continue de notre site web, ainsi que saisir statistiquement l'utilisation de notre site web afin d'optimiser notre offre pour vous.

Le service d'analyse web Matomo utilise des « cookies » appelés des fichiers textes qui sont stockés sur votre ordinateur et qui permettent une analyse de votre utilisation du site web par vous. Sur ce site web, nous utilisons uniquement des cookies de session qui sont automatiquement supprimés lorsque vous fermez votre navigateur. À partir des données collectées, des profils d'utilisation pseudonymes peuvent être créés et évalués aux fins mentionnées ci-dessus. Les informations générées par un cookie sur votre utilisation de ce site web sont sauvegardées dans le cloud du fournisseur InnoCraft Ltd et transmises à InnoCraft Ltd à ces fins.

Les cookies Matomo ne sont utilisés qu'avec votre consentement déclaré explicite. Une fois que vous avez donné votre consentement déclaré, vous pouvez le révoquer gratuitement à tout moment avec effet pour l'avenir en cliquant [ici](#).

*La base juridique pour l'utilisation des cookies Matomo ainsi que les traitements des données sur la base de ceux-ci est l'article 6, paragraphe 1, al. 1, point a) du RGPD.*

Ce site web utilise Matomo avec l'extension « AnonymizeIP ». De cette manière, les adresses IP sont traitées sous forme tronquée, afin d'exclure toute référence personnelle directe. L'adresse IP transmise par Matomo à partir de votre navigateur n'est pas fusionnée avec d'autres données collectées par nous.

Informations sur le tiers fournisseur y compris la déclaration sur la protection des données : InnoCraft Ltd., 150 Willis St, 6011 Wellington Nouvelle Zélande; <https://matomo.org/privacy-policy/>.

## **6. Médial social**

Sur notre site web, nous utilisons des liens vers les réseaux sociaux Facebook et LinkedIn ainsi que vers le portail vidéo YouTube.

Les réseaux sociaux ne sont intégrés sur notre site web que sous forme de liens vers les services correspondants. Aucune donnée ne sera transmise aux services si vous ne cliquez pas sur les graphiques respectifs. Après avoir cliqué sur les graphiques intégrés, vous serez redirigé sur la page du fournisseur concerné. Ce n'est qu'à ce moment-là que les informations sur les utilisateurs sont transmises au fournisseur concerné.

Adresses de chaque fournisseur et URL en plus de leur déclaration sur la protection des données :

a) Facebook Inc., 1601 S California Ave, Palo Alto, California 94304, USA; <https://www.facebook.com/policy.php>; pour plus d'information sur la collecte des données : <https://www.facebook.com/help/186325668085084>, <https://www.facebook.com/about/privacy/your-info-on-other#applications> ainsi que <https://www.facebook.com/about/privacy/your-info#everyoneinfo>. Facebook est soumis au bouclier de protection de la vie privée entre l'UE et les États-Unis, <https://www.facebook.com/policy.php>.

b) LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, California 94043, USA; <http://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>. LinkedIn est soumis au bouclier de protection de la vie privée entre l'UE et les États-Unis, <https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/62538/datenubertragung-aus-der-eu-dem-ewr-und-der-schweiz?lang=en>.

c) YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA; <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>. Google, la société mère de YouTube, LLC, traite également vos données personnelles aux États-Unis et est soumise au bouclier de protection de la vie privée entre l'UE et les États-Unis, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

## 7. Vos droits

Vous avez le droit :

- conformément à l'article 15 du RGPD, d'obtenir un accès à vos données personnelles que nous avons traitées. Vous pouvez notamment demander de recevoir des informations sur les finalités du traitement, la catégorie de données personnelles, les catégories de destinataires auxquels les données personnelles ont été ou seront communiquées, la durée de conservation des données personnelles prévue, l'existence du droit de demander la rectification, l'effacement, la limitation du traitement ou l'opposition, l'existence du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, l'origine des données si celles-ci n'ont pas été collectées par nous, ainsi que l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris le profilage, et éventuellement toute information pertinente sur leur détail,
- conformément à l'article 16 du RGPD, d'obtenir que les données personnelles inexactes que nous avons enregistrées sur vous soient immédiatement rectifiées ou complétées,
- conformément à l'article 17 du RGPD, d'obtenir l'effacement de vos données personnelles que nous avons enregistrées, dans la mesure où leur traitement n'est pas nécessaire pour exercer le droit à la liberté d'expression et d'information, pour remplir une obligation légale, pour des motifs d'intérêt public ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice,
- conformément à l'article 18 du RGPD, d'obtenir la limitation du traitement de vos données personnelles, dans la mesure où l'exactitude des données personnelles est contestée par vous, le traitement est illicite mais vous refusez leur effacement et nous n'avons plus besoin des données mais celles-ci sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice, ou vous vous êtes opposé au traitement conformément à l'art. 21 du RGPD,
- conformément à l'article 20 du RGPD, de recevoir vos données personnelles que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, ou d'exiger la transmission de ces données à un autre responsable du traitement,
- conformément à l'article 7, paragraphe 3 du RGPD, de retirer à tout moment votre

consentement. Cela a pour conséquence que nous ne pouvons plus poursuivre à l'avenir le traitement des données sur lequel reposait ce consentement.

Afin de pouvoir exercer les droits nommés ci-dessus, veuillez nous envoyer un e-mail à l'adresse [contact@arburg.com](mailto:contact@arburg.com) ou aux coordonnées indiquées dans les mentions légales.

### **Droit d'opposition**

Si nous traitons vos données personnelles pour préserver les intérêts légitimes conformément à l'article 6, paragraphe 1, al. 1 point f) du RGPD, vous avez le droit, conformément à l'article 21, paragraphe 1 du RGPD, de vous opposer au traitement de vos données personnelles, pour des raisons qui résultent de votre situation particulière. Contre le traitement de vos données à des fins de publicité directe, vous avez le droit selon l'article 21, paragraphe 2 du RGPD de vous opposer à tout moment au traitement et sans justification. Si vous souhaitez faire usage de votre droit d'opposition, il vous suffit de nous envoyer un e-mail à [contact@arburg.com](mailto:contact@arburg.com).

### **Droit de réclamation**

Si vous considérez que le traitement des données personnelles vous concernant ne respecte pas le règlement de base sur la protection des données, vous avez le droit conformément à l'article 77 du RGPD d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données.

## **8. Sécurité des données**

Afin de protéger la sécurité de vos données lors de leur transmission, nous utilisons des procédés de cryptage correspondant à l'état actuel de la technique. Nous avons également recours à des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre toute manipulation fortuite ou intentionnelle, perte partielle ou totale, destruction ou accès non autorisé par des tiers. Nos mesures de sécurité sont continuellement améliorées conformément au développement technologique. Cependant, nous ne pouvons assumer aucune garantie pour la sécurité des données que vous transmettez en tant qu'utilisateur. Toute transmission de données de la part de l'utilisateur est donc à ses propres risques.

## **9. Actualité et modification de cette politique de confidentialité des données personnelles**

Cette politique de confidentialité des données personnelles est actuellement valable et date de mars 2020. En raison du développement de nos offres ou de modifications des directives légales ou officielles, il peut être nécessaire de modifier cette politique de confidentialité des données personnelles. Vous pouvez à tout moment consulter la politique de confidentialité actuellement valable sur le site web <https://www.arburg.com/fr/fr/meta-navigation/protection-des-donnees/>.