

Adatvédelmi nyilatkozat az ARBURG weboldalhoz

A jelen adatvédelmi nyilatkozat a weboldalunk használatára vonatkozik. Az alábbiakban magyarázatot talál az Ön személyes adatai gyűjtésének módjára, ezek feldolgozására és a feldolgozás céljaira és a feldolgozás jogalapjára, valamint az Ön jogaira.

"Személyes adatoknak tekinthető" minden olyan információ, amely egy azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozik, pl. név, cím, E-mail címek, használati magatartások.

1. Az adatok feldolgozásáért felelős személy, adatvédelmi megbízott neve, elérhetősége

Az EU Általános adatvédelmi rendelet 4. cikkének 7. bekezdése szerinti felelős az ARBURG GmbH + Co KG, Arthur-Hehl-Straße, 72290 Loßburg, Deutschland, E-Mail: contact@arburg.com, Telefon: +49 7446 33-0, (lásd az impresszumot).

Adatvédelmi megbízottunk a datenschutzbeauftragter@arburg.com E-Mail címen vagy a fent megadott postai címen a „Datenschutzbeauftragte“ kiegészítés megadásával érhető el.

2. Személyes adatok gyűjtése és tárolása, valamint azok feldolgozásának módja és célja

a) Belépési adatok a weboldalunk látogatásakor

Belépésekor a weboldalunkra a számítógépén alkalmazott böngésző automatikusan információkat küld hozzánk. A belépésekor a weboldalunkra, anélkül, hogy Ön bármit tenne, az alábbi adatok gyűjtése történik:

- IP-cím
- megkeresés dátuma és ideje
- kérés tartalma (konkrét oldal)
- hozzáférési státusz/HTTP-státuszkód
- mindenkor átvitt adatmennyiség
- weboldal, amelyről a kérés érkezik
- alkalmazott böngésző program
- böngésző program nyelve és verziója
- operációs rendszer és annak kezelő felülete

A felsorolt adatokat az alábbi célokra dolgozzuk fel:

- a weboldal problémamentes kapcsolatfelépítésének biztosítása
- weboldalunk kényelmes használatának biztosítása
- rendszerbiztonság és -stabilitás kiértékelése
- további adminisztratív célok

Az adatkezelés jogalapja. az Általános adatvédelmi rendelet 6. cikke, 1. bek., 1. old. f. pontja. A jogos érdekünk az adatgyűjtéshez a fent felsorolt célokból következik. A fent felsorolt adatokat semmiesetre sem azért kezeljük, hogy ezekből az Ön személyére következtéseket vonjunk le.

b) Kapcsolattartásra szolgáló űrlapunk használatakor

Amikor Ön egy kapcsolattartáshoz szükséges űrlap kitöltésével, chat-funkció alkalmazásával vagy E-Mailben a kapcsolatot velünk felveszi, az Ön által közölt adatokat (pl. E-Mail címe, az Ön neve, telefonszáma, címe valamint az Ön által közölt információk) eltároljuk, hogy a kérdéseit megválaszoljuk vagy a kérését feldolgozzuk.

Adatkezelés a velünk való kapcsolatfelvétel céljából az Általános adatvédelmi rendelet 6. cikke 1. bek. 1. old. a. pontja szerint az Ön önkéntes hozzájárulásán alapul.

Ebben az összefüggésben keletkező adatokat töröljük, miután ezek tárolása már nem szükséges, vagy a feldolgozásukat korlátozzuk, amennyiben törvényes megőrzési kötelezettség áll fenn.

c) egy vagy több hírlevelünkre való feliratkozásakor

Az Ön beleegyezésével feliratkozhat hírlevelünkre/hírleveleinkre, amellyel tájékoztatjuk Önt a műanyag fröccsöntés, az additív gyártás, az új szolgáltatási fejlesztések és az ARBURG GmbH + Co KG érdekes ajánlatainak legfrissebb híreiről.

A hírlevél küldéséhez az egyetlen kötelezően megadandó adat az Ön e-mail-címe. A további adatok megadása önkéntes, és azokat az Ön személyes megszólítására használjuk fel.

Hírlevelünkre/hírleveleinkre való feliratkozáshoz az ún. double-opt-in eljárást alkalmazzuk. Ez azt jelenti, hogy a regisztráció után egy e-mailt küldünk Önnek a megadott e-mail-címre, amelyben arra kérjük, hogy erősítse meg, hogy szeretné megkapni a hírleveleket. Ha 7 napon belül nem erősíti meg regisztrációját, adatai automatikusan törlődnek. Ezen túlmenően tároljuk az Ön beállított IP-címét, valamint a bejelentkezés és a megerősítés időpontjait. Az eljárás célja, hogy az Ön regisztrációjának visszaigazolása, és szükség esetén a személyes adataival való esetleges visszaélés tisztázása. A visszaigazolást követően a hírlevél küldése céljából tároljuk az Ön e-mail-címét és egyéb, a hírlevélre történő feliratkozás során megadott adatait.

A fentnevezett adatkezelés jogalapja az Általános adatvédelmi rendelet 6. cikke, 1. bek. 1. old. a. pontja.

A hírlevél/hírlevelek küldéséhez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja, és leiratkozhat a hírlevélről/hírlevelekről. A visszavonásról a hírlevélben található hivatkozásra kattintva, a contact@arburg.com címre küldött e-mailben vagy az impresszumban megadott elérhetőségekre küldött üzenetben nyilatkozhat.

d) Az arburgXworld ügyfélportál használatakor

Az arburgXworld ügyfélportálra egy külön adatvédelmi nyilatkozat vonatkozik, amely <https://arburgxworld.com/> alatt tekinthető meg.

e) Általános tudnivalók adatok rendelkezésre bocsátásának kötelezettségéhez

Önt sem törvény sem szerződés nem kötelezi arra, hogy az adatait a rendelkezésünkre bocsássa.

3. Szolgáltatók alkalmazása, adatok továbbadása

Támogatások nyújtásához és a weboldalunk és a feldolgozási feladatok végrehajtáshoz kiválasztott külső szolgáltatókat alkalmazunk. Ezek a szolgáltatók szórványosan hozzáférhetnek az Ön személyes adataihoz. A szolgáltatók az Ön adatait kizárólag a megbízásunkból és az utasításaink alapján, a jelen adatvédelmi rendelkezések és a mindenkor alkalmazható törvények betartásával dolgozzák fel.

Az Ön személyes adatainak átadása egyéb harmadik fél felé csak akkor történik, ha az adatátadást a jelen adatvédelmi nyilatkozatban kifejezetten megnevezik vagy az átadás az alábbi célokra történik:

- Az Általános adatvédelmi rendelet 6. cikke, 1. bek. 1. old. a. pontja szerinti kifejezett hozzájárulását megadta,
- Az adatok továbbadása jogorvoslati igények érvényesítéséhez, gyakorlásához és védelméhez szükséges és semmi ok nincs annak feltételezésére, hogy jogos érdeke legyen az adatainak visszatartása, jogalapja az adatok kezelésének ebben az esetben az általános adatvédelmi rendelet 6. cikkely 1. bek. f pontja,
- Arra az esetre, ha az adatok az Általános adatvédelmi rendelet 6. cikke 1. bek. 1. old. c. pontja szerinti továbbadására törvényi kötelezettség áll fenn,
- Az adatok továbbadása törvényesen megengedett és az Általános adatvédelmi rendelet 6. cikke, 1. bek. 1. old. b. pontja szerint, erre az Önnel létrehozandó szerződéses viszony lebonyolításához van szükség.

A felhasználó személyi adatait az alábbi keretek között adjuk át szolgáltatóknak az EU/EGT országain kívül: USA.

4. Cookie-k

A weboldalunkon cookie-kat használunk. A cookie-k kisméretű text formátumú fájlok, amelyek a számítógépén az Ön által alkalmazott böngésző programhoz ill. alkalmazáshoz hozzárendelve eltárolódnak, és amelyek meghatározott információkat juttatnak el hozzánk. Ez azonban nem jelenti azt, hogy az Ön kilétéről ezáltal közvetlenül tudomást szerzünk.

A cookie-k alkalmazása egyrészt arra szolgál, hogy a kínálatunk használatát az Ön számára komfortosabbá tegyük. Így ún. munkamenet-cookie-kat alkalmazunk annak felismerésére, hogy Ön az egyes weboldalainkat már meglátogatta. Ezek automatikusan törlődnek, ha a

böngészőjét bezárja. Ezenfelül a felhasználói élmény optimalizálása érdekében ideiglenes cookie-kat alkalmazunk, amelyek meghatározott időre a számítógépén eltárolódnak. Amikor a szolgáltatásaink igénybevételéhez az oldalunkat ismét meglátogatja, a rendszer automatikusan felismeri, hogy már előzőleg látogatást tett nálunk és milyen adatok megadását vagy beállításokat eszközölte (például az Ön által választott nyelven), hogy ezeket ismét ne kelljen elvégeznie.

A cookie-kkal kezelt adatok a nevezett célokra az Általános adatvédelmi rendelet 6. cikke, 1. bek. 1. old. f. pontja szerint a mi jogos érdekeink védelméhez szükségesek.

Másrészt azért alkalmazunk cookie-kat az Ön hozzájárulásával, hogy a weboldalunk használatáról statisztikai adatokat gyűjtsünk és a kínálatunkat az Ön számára optimálisan kiértékelhessük. (lásd ehhez 5. pont web-elemzés).

A böngésző programjának beállítását igényeinek megfelelően konfigurálhatja és pl. harmadik féltől származó cookie-kat vagy az összes cookie-t elutasíthatja. elhívjuk a figyelmet arra, hogy a weboldalunk nem minden funkcióját használhatja és/vagy annak a felhasználhatósága jelentősen bekorlátozódhat, ha a cookie-kat elutasítja.

A cookie-k használatának jogalapja az Általános adatvédelmi rendelet 6 cikke, 1. bek. 1. old. f. pontja, amennyiben a használatba beleegyezett és egyébként az Általános adatvédelmi rendelet 6 cikke, 1. bek. 1. old. f. pontja.

5. Web-elemzés

Az InnoCraft Ltd vállalat "Matomo" webelemző szoftverét alkalmazzuk, amely az elemzendő adatokat a használat alapján értékeli ki. Ennek a webelemző szolgáltatásnak az alkalmazásával kívánjuk a weboldalunk igényeknek megfelelő alakítását és folyamatos optimalizálását biztosítani, valamint a weboldalunk használatát statisztikailag rögzíteni, hogy a kínálatunkat az Ön számára optimálisan alakítsuk.

A Matomo webelemző szolgáltatás ún. "cookie-kat", szövegfájlokat alkalmaz, amelyek az Ön számítógépére eltárolódnak és lehetővé teszik az Ön által használt weboldal elemzését. Ezen a weboldalon ekkor csupán munkamenet cookie-kat alkalmazunk, amelyek automatikusan törlődnek, ha a böngészőjét bezárja. A gyűjtött adatokból a fent említett célra névtelen használati profilok hozhatók létre és értékelhetők ki. A cookie-k által generált információk a weboldal használatáról a szolgáltató InnoCraft Ltd. felhőjébe tárolódnak el és átadásra kerülnek erre a célra az InnoCraft Ltd. cégnek.

A Matomo-Cookie-kat kizárólag az Ön megadott beleegyezésével használjuk. Egy egyszeri megadott beleegyezését a későbbiekre bármikor ingyenesen visszavonhatja a [itt](#) kattintásával.

A Matomo-Cookie-k valamint az azokon alapuló adatfeldolgozások jogalapja az Általános adatvédelmi rendelet 6. cikke, 1. bek., 1. old. a. pontja.

Ez a weboldal a Matomo segédprogramot az „AnonymizeIP“ kiterjesztéssel használja. Ezáltal az IP-címek tovább feldolgozása rövidítve történik, így a közvetlen személyre vonatkozó információk kizárhatók. A Matomo által az Ön böngészőjéről átadott IP-címet nem vezetjük össze az általunk gyűjtött adatokkal.

A harmadik szolgáltató információi az adatvédelmi tudnivalók mellett: InnoCraft Ltd., 150 Willis St, 6011 Wellington Neuseeland; <https://matomo.org/privacy-policy/>.

6. Közösségi média

A weboldalunkon linkeket alkalmazunk a facebook és linkedIn közösségi hálózatokhoz történő hozzáféréshez, valamint a YouTube video portál felé csatlakozáshoz.

A közösségi hálózatok a weboldalunkon csak linkekkel kapcsolódnak a megfelelő szolgáltatóhoz. A szolgáltatásba adatok átvitele nem történik, ha Ön a mindenkori grafikára kattint. A beágyazott grafikákra kattintás után a rendszer átirányítja Önt az érintett szolgáltató oldalára. Csak ezután történik a felhasználók információinak átvitele az érintett szolgáltatóhoz.

Az érintett szolgáltatók címei és URL azok adatvédelmi tudnivalóival:

a) Facebook Inc., 1601 S California Ave, Palo Alto, California 94304, USA; <https://www.facebook.com/policy.php>; további információk az adatok gyűjtéséhez: <https://www.facebook.com/help/186325668085084>, <https://www.facebook.com/about/privacy/your-info-on-other#applications> valamint <https://www.facebook.com/about/privacy/your-info#everyoneinfo>. Facebook alávetette magát a EU-US-Privacy-Shield megállapodásnak, <https://www.facebook.com/policy.php>.

b) LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, California 94043, USA; <http://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>. LinkedIn alávetette magát az EU-US-Privacy-Shield megállapodásnak, <https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/62538/datenubertragung-aus-der-eu-dem-ewr-und-der-schweiz?lang=en>.

c) YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA; <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy> a YouTube anyavállalata, a LLC, feldolgozza az Ön személyes vonatkozású adatait az USA-ban is és alávetette magát az EU- US-Privacy-Shield megállapodásnak, <https://privacy.google.com/businesses/controllerterms/mccs/>.

7. Az Ön jogai

Önnek joga van:

- az Általános adatvédelmi rendelet 15. cikke szerint az Ön általunk kezelt személyes adatairól felvilágosítást kérni. Felvilágosítást kérhet különösen az adatkezelés céljairól, a személyes adatok kategóriáiról, azon címzettek kategóriáiról, akikkel, illetve amelyekkel az Ön személyes adatait közölték vagy közölni fogják, a személyes adatok

tárolásának tervezett időtartamáról, a személyes adatok helyesbítésére, törlésére, kezelésének korlátozására vonatkozó vagy a kezelés ellen való tiltakozásra vonatkozó jog meglétéről, panasz benyújtásra vonatkozó jog meglétéről, az adatainak eredetéről, amennyiben ezek gyűjtését nem mi végeztük, valamint az automatizált döntéshozatal tényének meglétéről, ideértve a profilalkotást is és adott esetben ezek részleteinek kifejező erejű információiról,

- az Általános adatvédelmi rendelet 16. cikke szerint kérni, hogy az adatkezelő késedelem nélkül helyesbítse vagy egészítse ki az Ön nálunk tárolt személyes adatait,
- az Általános adatvédelmi rendelet 17. cikke szerint a nálunk tárolt személyes adatok törlését kérni, amennyiben az adatok kezelése a szabad véleménynyilvánításhoz és a tájékozódáshoz való jog gyakorlásához, jogi kötelezettség teljesítéséhez, közérdekből vagy jogorvoslati igények érvényesítéséhez, gyakorlásához vagy védelméhez nem szükséges.
- az Általános adatvédelmi rendelet 18. cikke szerint az Ön személyes adatai kezelésének korlátozását kérni, amennyiben Ön vitatja az adatok pontosságát, az adatkezelés jogellenes, azonban Ön ellenzi az adatok törlését és az adatokra már nincs szükségünk, ezeket Ön azonban jogorvoslati igények érvényesítéséhez, gyakorlásához vagy védelméhez igényli vagy az Általános adatvédelmi rendelet 21. cikke szerint tiltakozott az adatkezelés ellen.
- az Általános adatvédelmi rendelet 20. cikke szerint a rendelkezésünkre bocsátott, Önre vonatkozó személyes adatokat strukturált, széles körben használt és géppel olvasható formátumban megkapni, vagy adatainak továbbítását egy másik felelős adatkezelőhöz kérni.
- az Általános adatvédelmi rendelet 7. cikke 3. bekezdése szerint a részünkre megadott hozzájárulását bármikor visszavonni. Ennek következményeként az ezen hozzájáruláson alapuló adatkezelést a jövőben nem folytathatjuk.

A fentnevezett jogok gyakorlásához küldjön egy E-Mailt a contact@arburg.com E-mail címre vagy egy üzenetet az impresszumban megadott kapcsolatfelvételi adatokra.

Tiltakozáshoz való jog

Amennyiben az Ön személyes vonatkozású adatait jogosult érdekek védelmére az Általános adatvédelmi rendelet 6. cikke, 1. bek. 1. oldal f. pontja szerint dolgozzuk fel, Ön jogosult arra, hogy az Általános adatvédelmi rendelet 21. cikke 1. bek. szerint a saját helyzetével kapcsolatos okokból a feldolgozás ellen tiltakozzon. Az Ön személyes vonatkozású adatainak közvetlen üzletszerzés céljára történő feldolgozása ellen az Általános adatvédelmi rendelet 21. cikke 2. bek. szerint Ön bármikor indoklás nélkül tiltakozhat. Tiltakozási jogának gyakorlásához elegendő egy informális üzenet küldése hozzánk, pl. E-Mail contact@arburg.com címre.

Panasztételhez való jog

Amennyiben azon a véleményen van, hogy az Önt érintő személyes adatok kezelése az általános adatvédelmi jogot sérti, az általános adatvédelmi rendelet 77. cikke szerint Önnek joga van egy adatvédelmi felügyeleti hatóságnál panaszt tenni.

8. Adatbiztonság

Az adatok átvitelekor, adatainak biztonsága érdekében a technika aktuális állásának megfelelő kódolási eljárást alkalmazunk. Egyébként a megfelelő műszaki és szervezeti biztonsági intézkedéseket alkalmazzuk az adatainak védelmére véletlenszerű vagy szándékos jogosulatlan műveletek, részleges vagy teljes adatvesztés, adatromlás vagy harmadik személy jogosulatlan hozzáférése ellen. A biztonsági intézkedéseinket a technológia fejlődésének megfelelően javítjuk. Ennek ellenére nem vállalunk felelőséget az Öntől, mint felhasználótól átadott adatok biztonságáért. A felhasználó által kezdeményezett bármilyen adatok továbbítása saját kockázatra történik.

9. Ezen adatvédelmi nyilatkozat időszerűsége és módosítása

Ezen adatvédelmi nyilatkozat aktuálisan érvényes és 2020 márciusban készült. Kínálatunk továbbfejlesztése vagy megváltozott törvényi vagy hatósági előírások miatt szükséges lehet ezen adatvédelmi nyilatkozat módosítására. A mindenkor aktuális adatvédelmi nyilatkozat bármikor lehívható a <https://www.arburg.com/hu/hu/meta-navigation/adatvedelem/> weboldalról.