

## **Informativa sulla protezione dei dati personali per la pagina web ARBURG**

La presente informativa sulla protezione dei dati personali si riferisce all'utilizzo della nostra pagina web. Di seguito viene chiarito come vengono raccolti i dati personali, il loro utilizzo, lo scopo e la base legale di tale raccolta e quali siano i diritti e le rivendicazioni che ne derivano per gli utenti.

Per "dati personali" si intendono tutte le informazioni relative a una persona fisica identificata o identificabile, come ad esempio: nome, indirizzo, indirizzi e-mail, comportamento dell'utente.

### **1. Nome e dati di contatto del responsabile della protezione dei dati e del relativo trattamento**

Il responsabile della protezione dei dati ai sensi dell'articolo 4, paragrafo 7, del Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE (GDPR) è ARBURG GmbH + Co KG, Arthur-Hehl-Strasse, 72290 Loßburg, Germania; e-mail: [contact@arburg.com](mailto:contact@arburg.com); telefono: +49 7446 33-0, (vedere le note legali).

È possibile contattare il nostro responsabile della protezione dei dati all'indirizzo e-mail [datenschutzbeauftragter@arburg.com](mailto:datenschutzbeauftragter@arburg.com) oppure all'indirizzo postale sopra menzionato con l'aggiunta "Al responsabile della protezione dei dati".

### **2. Raccolta e conservazione dei dati personali, natura e finalità del loro utilizzo**

#### **a) Dati di log durante l'accesso alla nostra pagina web**

Richiamando la nostra pagina web, il browser utilizzato sul proprio dispositivo ci invia automaticamente delle informazioni. Quando si richiama la nostra pagina web, vengono raccolti senza alcun intervento da parte dell'utente i seguenti dati:

- Indirizzo IP
- Data e ora della richiesta pagina
- Contenuto della richiesta (pagina effettiva)
- Stato di accesso / codice di stato HTTP
- Quantità relativa di dati trasmessa
- Pagina web da cui proviene la richiesta
- Browser utilizzato
- Lingua e versione del software del browser
- Sistema operativo e relativa interfaccia

I dati menzionati vengono da noi elaborati per i seguenti scopi:

- Assicurare uno stabilimento regolare della connessione alla homepage

- Assicurare un uso confortevole della nostra homepage
- Analisi della sicurezza e della stabilità del sistema
- Ulteriori scopi amministrativi

La base giuridica per il trattamento dei dati menzionato è l'articolo 6, paragrafo 1, comma 1, lettera a e/o b del GDPR. Il nostro interesse legittimo deriva dalle finalità di raccolta dei dati sopra riportate. In nessun caso i dati sopra menzionati saranno utilizzati allo scopo di ottenere informazioni sull'utente.

#### **b) In caso di utilizzo del nostro modulo di contatto**

Quando veniamo contattati tramite un modulo di contatto, una funzione chat o tramite e-mail, le informazioni fornite dall'utente (ad es. indirizzo e-mail, nome, numero di telefono, indirizzo e qualsiasi altra informazione fornita) vengono conservate per rispondere alle domande o per elaborare la richiesta.

Il trattamento dei dati al fine di contatto avviene conformemente all'articolo 6, paragrafo 1, comma 1, lettera a del GDPR sulla base del consenso fornito volontariamente dall'utente.

I dati raccolti in questo frangente vengono cancellati dopo che la memorizzazione non è più necessaria, oppure limitiamo l'elaborazione degli stessi in caso di obblighi di conservazione previsti dalla legge.

#### **c) Per l'iscrizione a una o più delle nostre newsletter**

Fornendo il proprio consenso, è possibile iscriversi alla nostra/alle nostre newsletter, con cui vengono fornite informazioni aggiornate nel settore dello stampaggio a iniezione di materie plastiche, la produzione additiva, i nuovi sviluppi del Servizio Assistenza e le interessanti offerte di ARBURG GmbH + Co KG.

Per la trasmissione della newsletter è obbligatoria solo l'indicazione dell'indirizzo e-mail. L'indicazione di ulteriori dati è volontaria e questi vengono utilizzati per rivolgersi personalmente agli iscritti.

Per l'iscrizione alla nostra/alle nostre newsletter, utilizziamo la cosiddetta procedura "Double opt-in". Ciò significa che dopo la registrazione, viene inviata una e-mail all'indirizzo e-mail indicato in cui si richiede di confermare che si desidera ricevere la newsletter. Se l'iscrizione non viene confermata entro 7 giorni, le informazioni saranno automaticamente cancellate. Inoltre, vengono memorizzati gli indirizzi IP e gli orari di iscrizione e conferma. Lo scopo della procedura è attestare l'iscrizione e, se necessario, chiarire un eventuale uso improprio dei dati personali. Dopo la conferma, saranno memorizzati l'indirizzo e-mail e altre informazioni fornite nell'ambito dell'iscrizione allo scopo di inviare la newsletter.

*La base giuridica per il trattamento dei dati menzionato è l'articolo 6, paragrafo 1, comma 1, lettera a e/o b del GDPR.*

È possibile revocare il proprio consenso all'invio della/delle newsletter in qualsiasi momento e annullare la relativa iscrizione. È possibile revocare il consenso facendo clic sul collegamento fornito in ciascuna e-mail della newsletter, tramite e-mail a [contact@arburg.com](mailto:contact@arburg.com) o inviando un messaggio ai contatti indicati nelle note redazionali.

#### **d) In caso di utilizzo di arburgXworld**

Per l'utilizzo di arburgXworld è disponibile una informativa sulla protezione dei dati personali a parte, consultabile su <https://arburgxworld.com/>.

#### **e) Nota generale sull'obbligo di comunicazione dei dati**

Non esiste alcun obbligo né legale né contrattuale a fornire i propri dati personali.

### **3. Impiego di fornitori di servizi, trasferimento dei dati**

Per l'adempimento dei compiti di supporto e amministrazione relativi alla nostra pagina web, utilizziamo fornitori di servizi esterni selezionati. Tali fornitori di servizi possono avere singolarmente accesso ai dati personali dell'utente. I fornitori di servizi elaborano i dati esclusivamente per conto e in conformità con le nostre istruzioni, nel rispetto delle presenti disposizioni in materia di privacy e le relative norme applicabili.

Un trasferimento dei dati personali dell'utente ad altri terzi avviene solo qualora tale trasferimento sia espressamente menzionato nella presente informativa sulla protezione dei dati personali o avvenga per uno dei seguenti scopi:

- sia stato fornito il proprio esplicito consenso ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, comma 1, lettera a del GDPR;
- sia richiesta la divulgazione per far valere, esercitare o difendersi da azioni legali e non vi sia motivo di ritenere che sussista un interesse prevalente a non divulgare i dati, la base giuridica per il trattamento in questi casi è l'articolo 6, paragrafo 1, lettera f del GDPR;
- nel caso in cui la divulgazione ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, comma 1, lettera c del GDPR sia un obbligo di legge;
- il trasferimento sia consentito dalla legge e sia richiesto ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, comma 1, lettera b del GDPR per la risoluzione dei rapporti contrattuali con l'utente.

I dati personali dell'utente vengono da noi trasmessi nel quadro seguente a fornitori di servizi in Paesi al di fuori dell'UE/SEE: USA.

### **4. Cookie**

Nella nostra pagina web vengono utilizzati cookie. I cookie sono piccoli file di testo che vengono memorizzati sul dispositivo dell'utente assegnati al browser in uso che ci forniscono determinate informazioni. Tuttavia ciò non significa che veniamo immediatamente a conoscenza dell'identità dell'utente.

L'impiego dei cookie serve da un lato a rendere più piacevole l'utilizzo della nostra offerta. Ad esempio, utilizziamo i cosiddetti cookie di sessione per riconoscere le singole pagine già visitate del nostro sito. Questi vengono cancellati automaticamente quando viene chiuso il browser. Inoltre, per migliorare l'usabilità, vengono utilizzati anche cookie temporanei che vengono memorizzati sul dispositivo dell'utente per un periodo di tempo determinato. Se si visita nuovamente il nostro sito per usufruire dei nostri servizi, la precedente visita viene riconosciuta e le immissioni e impostazioni già effettuate (ad esempio la lingua selezionata) vengono rilevate automaticamente, in modo da non rendere necessaria una loro ripetizione.

I dati elaborati dai cookie sono necessari per le finalità menzionate al fine di salvaguardare i nostri interessi legittimi ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, comma 1, lettera f del GDPR.

Inoltre, con il vostro consenso, i cookie vengono utilizzati per registrare statisticamente l'uso della nostra homepage e per analizzarlo allo scopo di ottimizzare la nostra offerta per l'utente (vedere a riguardo 5. Analisi web).

È possibile configurare le impostazioni del proprio browser web in base alle proprie esigenze e rifiutare, ad esempio, l'accettazione di cookie di terze parti o di tutti i cookie. Segnaliamo che in caso di rifiuto dei cookie, potrebbe non essere possibile utilizzare tutte le funzionalità della nostra pagina web e/o la sua usabilità potrebbe venire notevolmente ridotta.

*La base giuridica per l'uso dei cookie è l'articolo 6, paragrafo 1, comma 1, lettera a del GDPR, a condizione che sia stato espresso il consenso all'utilizzo, e inoltre l'articolo 6, paragrafo 1, comma 1 lettera f del GDPR.*

## **5. Analisi web**

Viene utilizzato il software per l'analisi web "Matomo" della InnoCraft Ltd. per valutare statisticamente i dati e analizzare così il comportamento degli utenti. Utilizzando questo servizio di analisi web vogliamo assicurare una continua ottimizzazione della nostra pagina web e analizzare statisticamente l'utilizzo della nostra pagina web per ottimizzare la vostra offerta per voi.

Il servizio di analisi web Matomo utilizza i cosiddetti "cookies", ovvero file di testo che vengono salvati sul vostro computer per consentire l'analisi del vostro utilizzo della pagina web. In questo modo vengono impiegati soltanto cookie di sessione, che vengono cancellati automaticamente quando viene chiuso il browser. Partendo dai dati raccolti è possibile creare e analizzare profili di utilizzo pseudonimizzati per le finalità di cui sopra. Le informazioni create con l'impiego di un cookie sull'utilizzo dell'utente della presente pagina web vengono salvate nel cloud del provider InnoCraft Ltd e trasmesse alla InnoCraft Ltd. per le finalità descritte.

I cookie Matomo vengono impiegati solo con il vostro consenso esplicito. È possibile revocare il consenso in qualsiasi momento con efficacia per il futuro facendo clic su [qui](#).

*La base giuridica per l'impiego dei cookie Matomo e l'elaborazione dei dati derivante è l'articolo 6, paragrafo 1, comma 1 lettera a del GDPR.*

Questa pagina web utilizza Matomo con l'estensione "AnonymizeIP". Con essa gli indirizzi IP vengono processati in maniera abbreviata, in questo modo non è possibile identificare direttamente le persone. L'indirizzo IP del vostro browser fornito da Matomo non viene combinato ad altri dati da noi acquisiti.

Informazioni del fornitore terzo e avvertenze per la protezione dei dati: InnoCraft Ltd., 150 Willis St, 6011 Wellington; Nuova Zelanda; <https://matomo.org/privacy-policy/>.

## 6. Social media

Sulla nostra pagina web sono presenti link ai social network Facebook e LinkedIn e al portale video YouTube.

Sulla nostra pagina web i social network sono integrati soltanto come link ai servizi corrispondenti. Se non si clicca sulle immagini corrispondenti, non vengono inoltrati dati ai fornitori di tali servizi. Dopo aver fatto clic sulle immagini integrate si viene inoltrati al provider corrispondente. Solo a questo punto vengono trasferite le informazioni utente al singolo provider.

Indirizzi dei singoli provider e URL con le relative avvertenze relative alla tutela dei dati:

a) Facebook Inc., 1601 S California Ave, Palo Alto, California 94304, USA; <https://www.facebook.com/policy.php>; per ulteriori informazioni sull'acquisizione dei dati: <https://www.facebook.com/help/186325668085084>, <https://www.facebook.com/about/privacy/your-info-on-other#applications> e <https://www.facebook.com/about/privacy/your-info#everyoneinfo>. Facebook è soggetto allo scudo UE-US per la privacy, <https://www.facebook.com/policy.php>.

b) LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, California 94043, USA; <http://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>. LinkedIn è soggetto allo scudo UE-US per la privacy, <https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/62538/datenubertragung-aus-der-eu-dem-ewr-und-der-schweiz?lang=en>.

c) YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA; <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>. Google, azienda madre di YouTube, LLC, elabora i dati personali anche negli USA ed è soggetta allo scudo UE-US per la privacy, <https://privacy.google.com/businesses/controllerterms/mccs/>.

## 7. Diritti dell'utente

L'utente ha il diritto:

- ai sensi dell'articolo 15 del GDPR, di richiedere informazioni sui propri dati personali da noi trattati. In particolare, è possibile richiedere informazioni sulle finalità del trattamento, la categoria dei dati personali, le categorie di destinatari a cui i dati sono stati o sono divulgati, il periodo di conservazione pianificato, l'esistenza di un diritto di rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento oppure opposizione al trattamento,

l'esistenza di un diritto di reclamo, l'origine dei propri dati, se non raccolti da noi, e l'esistenza di un processo decisionale automatizzato che include la profilazione ed eventualmente informazioni esaurienti sui relativi particolari;

- ai sensi dell'articolo 16 del GDPR, di richiedere immediatamente la correzione o il completamento dei dati personali errati da noi archiviati;
- ai sensi dell'articolo 17 del GDPR, di richiedere la cancellazione dei dati personali da noi archiviati, salvo che il trattamento sia necessario per l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione, per l'adempimento di un obbligo legale, per motivi di interesse pubblico o per affermazione, esercizio o difesa da reclami legali;
- ai sensi dell'articolo 18 del GDPR, di richiedere la limitazione del trattamento dei dati personali, per quanto l'utente contesti l'accuratezza dei dati e la correttezza del trattamento, ma rifiuti la loro cancellazione e da parte nostra non vi sia più bisogno dei dati, ma questi siano tuttavia necessari all'utente per far valere, esercitare o difendersi da azioni legali oppure l'utente si sia opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21 del GDPR;
- ai sensi dell'articolo 20 del GDPR, di ricevere i propri dati personali che ci sono stati forniti in un formato strutturato, comune e leggibile da dispositivo automatico o di richiedere il trasferimento a un'altra persona responsabile;
- ai sensi dell'articolo 7, paragrafo 3 del GDPR, di revocare il consenso a noi già concesso in qualsiasi momento. Di conseguenza, non saremo più autorizzati a continuare l'elaborazione dei dati sulla base di questo consenso in futuro.

Per esercitare i diritti sopra menzionati, si prega di inviare una e-mail a [contact@arburg.com](mailto:contact@arburg.com) o inviare un messaggio ai contatti indicati nelle note legali.

### **Diritto di opposizione**

Se i propri dati personali vengono da noi elaborati per proteggere interessi legittimi ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, comma 1, lettera f del GDPR, si dispone del diritto di opporsi al trattamento per motivi derivanti dalla propria particolare situazione ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1 del GDPR. È possibile opporsi al trattamento dei propri dati per scopi di marketing diretto ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 2 del GDPR in qualsiasi momento senza motivazione. Al fine di esercitare il proprio diritto di opposizione, è sufficiente una segnalazione informale a noi indirizzata, ad esempio tramite e-mail a [contact@arburg.com](mailto:contact@arburg.com).

### **Diritto di reclamo**

Se si ritiene che il trattamento dei propri dati personali sia in violazione del Regolamento generale sulla protezione dei dati, ai sensi dell'articolo 77 del GDPR si dispone del diritto di presentare reclamo a un'autorità di controllo per la protezione dei dati.

## **8. Sicurezza dei dati**

Per proteggere la sicurezza dei dati dell'utente durante la trasmissione, vengono da noi utilizzate tecniche di crittografia all'avanguardia. Vengono inoltre adottate adeguate misure di sicurezza tecniche e organizzative per proteggere i dati da manipolazioni accidentali o intenzionali, perdita parziale o totale, distruzione o dall'accesso non autorizzato da parte di terzi. Le nostre misure di sicurezza vengono costantemente migliorate in linea con gli sviluppi tecnologici. Tuttavia, non è possibile garantire la sicurezza dei dati inviati dall'utente. Qualsiasi trasmissione di dati da parte dell'utente avviene pertanto a proprio rischio.

## **9. Aggiornamento e modifica della presente informativa sulla privacy**

La presente informativa sulla privacy è attualmente valida a partire da marzo 2020. A seguito dello sviluppo ulteriore delle nostre offerte o a causa di modifiche ai requisiti legali o normativi, potrebbe essere necessario modificare questa Informativa sulla privacy. La relativa informativa sulla privacy aggiornata è disponibile in qualsiasi momento sulla pagina web all'indirizzo <https://www.arburg.com/it/it/meta-navigation/protezione-dei-dati/>.