

## **Política de privacidade para o site da ARBURG**

Esta política de privacidade está relacionada ao uso do nosso site. A seguir, explicaremos a forma como coletamos suas informações pessoais, o que fazemos com elas, a sua finalidade, com que base legal e quais são seus direitos e reivindicações decorrentes dessas ações.

Os termos "Dados pessoais" se referem a qualquer informação relacionada a uma pessoa física identificada ou identificável, como: nome, endereço, endereços de e-mail, comportamento do usuário.

### **1. Nome e informações de contato do responsável pelo processamento e proteção de dados**

De acordo com o artigo 4 n.º 7 do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados da UE (RGPD da UE), o responsável é a ARBURG GmbH + Co KG, sediada à Arthur-Hehl-Straße, 72290 Loßburg, Alemanha, e-mail: [contact@arburg.com](mailto:contact@arburg.com), telefone: + +49 7446 33-0, (consulte nosso aviso legal).

Você pode entrar em contato com nosso responsável pela proteção de dados através do e-mail [datenschutzbeauftragter@arburg.com](mailto:datenschutzbeauftragter@arburg.com) ou através do nosso endereço postal mencionado anteriormente com a menção "Responsável pela proteção de dados".

### **2. Coleta e armazenamento de dados pessoais, bem como o tipo e a finalidade do seu uso**

#### **a) Dados de registro ao acessar o nosso site**

Quando você acessa o nosso site, o navegador usado no seu dispositivo nos envia informações de forma automática. Quando você acessa o nosso site, os seguintes dados serão coletados sem que haja nenhuma ação da sua parte:

- Endereço IP
- Data e hora da solicitação
- Conteúdo da solicitação (página concreta)
- Estado de acesso/código de acesso HTTP
- Quantidade de dados transferidos, respectivamente
- Site de origem da solicitação
- Navegador utilizado
- Idioma e versão do software do navegador
- Sistema operacional e sua interface

Processamos os dados mencionados para os seguintes fins:

- Garantir uma conexão fluida do site
- Garantir o uso confortável do nosso site
- Avaliar a segurança e estabilidade do sistema
- para outros fins administrativos

A base legal para o processamento de dados se encontra no Art. 6, n.º 1, página 1, alínea f) do RGPD da UE. Nosso interesse legítimo decorre dos fins da coleta de dados acima mencionados. Jamais utilizamos esses dados com o objetivo de obter informações sobre a sua pessoa.

#### **b) Ao usar o nosso formulário de contato**

Quando você entrar em contato conosco por meio de um formulário de contato, função de bate-papo ou e-mail, salvaremos os dados fornecidos (por ex., seu e-mail, nome, número de telefone, endereço e quaisquer outras informações fornecidas) para responder às suas perguntas ou para processar sua solicitação.

O processamento de dados com o objetivo de entrar em contato conosco está em conformidade com o Art. 6, n.º 1, página 1, alínea a) do RGPD da UE com base no seu consentimento concedido voluntariamente.

Excluimos os dados que surgem nesse contexto depois que o armazenamento não é mais necessário ou restringimos o processamento se houver requisitos legais de armazenamento.

#### **c) ao se registrar para uma/mais de nossas newsletter**

Com o seu consentimento, você pode se inscrever na(s) nossa(s) newsletter(s), com a(s) qual(is) fornecemos as informações mais recentes da área de moldagem por injeção de material plástico, fabricação aditiva, novos desenvolvimentos de serviços e ofertas interessantes da ARBURG GmbH + Co KG.

A única informação obrigatória para o envio da newsletter é o seu endereço de e-mail. O fornecimento de mais dados é voluntário e é usado para poder falar com você pessoalmente.

Para se inscrever na(s) nossa(s) newsletter(s), utilizamos o chamado procedimento de inscrição dupla. Isso significa que, após a inscrição, enviaremos uma mensagem ao e-mail indicado, solicitando que você confirme que deseja o envio da newsletter. Se você não confirmar sua inscrição no prazo de 7 dias, suas informações serão excluídas automaticamente. Além disso, armazenamos seus endereços IP, horário da inscrição e confirmação. O objetivo do procedimento é comprovar sua inscrição e, se necessário, esclarecer se existe um possível uso indevido de seus dados pessoais. Após a sua confirmação, armazenaremos seu e-mail e outras informações fornecidas no momento da sua inscrição com o objetivo de lhe enviar a newsletter.

*A base legal para o processamento de dados se encontra no Art. 6 n.º 1 página 1, alínea a)*

do RGPD da UE.

Você pode revogar seu consentimento outorgado para o envio da(s) newsletter(s) a qualquer momento e cancelar a sua inscrição. Você pode solicitar a revogação clicando no link fornecido em cada e-mail da newsletter ou enviando um e-mail para [contact@arburg.com](mailto:contact@arburg.com) ou uma mensagem para as informações de contato que se encontram no aviso legal.

#### **d) Ao usar o arburgXworld**

Há uma política de privacidade separada para o arburgXworld que pode ser visualizada em <https://arburgxworld.com/>.

#### **e) Aviso geral sobre a obrigação de fornecer dados**

Você não possui obrigações legais nem contratuais de nos fornecer seus dados pessoais.

### **3. Uso de prestadores de serviços e transferência de dados**

Empregamos prestadores de serviços externos selecionados que oferecem suporte e gerenciam o nosso site. Esses prestadores de serviços podem ter acesso isolado aos seus dados pessoais. Os mesmos processam seus dados exclusivamente em nome e de acordo com as nossas instruções e em conformidade com os termos desta política de privacidade e a legislação aplicável.

A transferência de seus dados pessoais para terceiros somente será realizada se houver menção expressa da mesma nesta política de privacidade ou para uma das seguintes finalidades:

- Você deu seu consentimento expresso de acordo com o Art. 6 n.º 1, página 1, alínea a) do RGPD da UE,
- A sua divulgação é necessária para executar, exercer ou defender reivindicações legais, e não há razão para supor que você tenha um interesse predominantemente legítimo na não divulgação de seus dados; nesses casos a base legal para o processamento se encontra no Artigo 6, n.º 1, alínea f) do RGPD da UE,
- No caso de existir uma obrigação legal de divulgar, de acordo com o Art. 6, n.º 1, página 1, alínea c) do RGPD da UE,
- A divulgação é permitida por lei e requerida, de acordo com o Art. 6, n.º 1, página 1, alínea b) do RGPD da UE para a execução de vínculos laborais para com a sua pessoa.

Transferimos os dados pessoais do usuário dentro do seguinte contexto a prestadores de serviços em países que não fazem parte da UE/EEE: EUA.

### **4. Cookies**

Utilizamos cookies no nosso site. Os cookies são pequenos arquivos de texto associados ao navegador ou aplicativo utilizado que são armazenados no seu dispositivo e que nos fornecem certas informações. No entanto, isso não significa que tenhamos conhecimento imediato da

sua identidade.

Por um lado, o uso de cookies serve para que a utilização da nossa oferta seja mais cômoda para você. Por exemplo, utilizamos os chamados cookies de sessão para identificar se você já acessou determinadas páginas no nosso site. Estes são excluídos automaticamente quando você fecha o navegador. Além disso, para otimizar a usabilidade, também utilizamos cookies temporários que são armazenados no seu dispositivo por um período determinado. Se você acessar nosso site novamente para se beneficiar dos nossos serviços, ele reconhecerá automaticamente que você já acessou nossa página e quais entradas e configurações foram feitas (por exemplo, o idioma que você selecionou), para que você não precise inseri-las novamente.

Os dados processados por esses cookies são necessários para os fins mencionados para a proteção de nossos interesses legítimos, de acordo com o Art. 6, n.º 1, página 1, alínea f) do RGPD da UE.

Por outro lado, com seu consentimento, utilizamos cookies para coletar estatísticas sobre o uso do nosso site e avaliá-lo com o objetivo de otimizar as nossas ofertas para você (para tal, consulte a seção 5 Análise da Web).

Você pode definir as configurações do navegador de acordo com as suas preferências e, por exemplo, não aceitar cookies de terceiros ou todos os cookies. Salientamos que é possível que não consiga utilizar todas as funções do nosso site e/ou a usabilidade seja significativamente reduzida se você não aceitar os cookies.

*A base legal para o uso de cookies se encontra no Art. 6, n. 1, página 1, alínea a) do RGPD da UE, desde que você tenha consentido em seu uso e, caso contrário, o Art. 6 n. 1 página 1, alínea f) do RGPD da UE.*

## **5. Análise da Web**

Utilizamos o software de análise da web "Matomo" da empresa InnoCraft Ltd., que avalia estatisticamente os dados para a análise do comportamento do usuário. Mediante o uso desse serviço de análise da Web, queremos assegurar uma configuração personalizada e a otimização contínua de nosso site e coletar estatísticas sobre o uso do nosso site com o objetivo de otimizar nossas ofertas para você.

O serviço de análise da Web Matomo utiliza os chamados "cookies", arquivos de texto que são armazenados no seu computador e que permitem uma análise do uso do site. Somente cookies de sessão são utilizados neste site, os quais são excluídos automaticamente quando você fecha o navegador. Perfis de uso pseudonimizados podem ser criados e avaliados a partir dos dados coletados para os fins acima mencionados. As informações geradas por um cookie sobre o uso deste site são armazenadas na nuvem do fornecedor InnoCraft Ltd. e transmitidas para InnoCraft Ltd. para esse fim.

Os cookies do Matomo são ativados apenas com o seu consentimento expresso. Uma vez dado o seu consentimento, você pode revogá-lo gratuitamente em qualquer momento, com efeitos posteriores, clicando em [aqui](#).

*A base legal para o uso de cookies do Matomo e o processamento de dados dela decorrente se encontra no Art. 6, n. 1, página 1, alínea a) do RGPD da UE.*

Este site utiliza Matomo com a extensão "AnonymizeIP". Desta forma, os endereços IP são processados de forma abreviada, o que significa que eles não podem ser diretamente vinculados a uma pessoa. O endereço IP transmitido pelo Matomo a partir do seu navegador não será combinado com outros dados que coletamos.

Informações do provedor externo, juntamente com as informações relativas à política de privacidade: InnoCraft Ltd., 150 Willis St, 6011 Wellington, Nova Zelândia; <https://matomo.org/privacy-policy/>.

## 6. Mídias sociais

Em nosso site, utilizamos links para as redes sociais Facebook e LinkedIn, bem como para o portal de vídeos YouTube.

As redes sociais estão integradas apenas em nosso site como links para os serviços correspondentes. Nenhum dado será transmitido aos serviços desde que não clique nos respectivos gráficos. Depois de clicar nos gráficos integrados, você será redirecionado para o site do respectivo provedor. Somente então as informações do usuário serão transferidas para o respectivo provedor.

Endereços dos respectivos provedores e URL com suas informações relativas à política de privacidade:

- a) Facebook Inc., 1601 S California Ave, Palo Alto, California 94304, EUA; <https://www.facebook.com/policy.php>; mais informações sobre a coleta de dados: <https://www.facebook.com/help/186325668085084>, <https://www.facebook.com/about/privacy/your-info-on-other#applications> e <https://www.facebook.com/about/privacy/your-info#everyoneinfo>. Facebook está sujeito ao Escudo de Proteção da Privacidade UE-EUA <https://www.facebook.com/policy.php>.
- b) LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, California 94043, EUA; <http://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>. LinkedIn está sujeito ao Escudo de Proteção da Privacidade UE-EUA, <https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/62538/datenubertragung-aus-der-eu-dem-ewr-und-der-schweiz?lang=en>.
- c) YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA; <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>. O Google, empresa controladora do YouTube, LLC, também processa seus dados pessoais nos EUA e está sujeito ao Escudo de Proteção

da Privacidade UE-EUA, <https://privacy.google.com/businesses/controllerterms/mccs/>.

## 7. Seus direitos

Você tem o direito de:

- solicitar, nos termos do Art. 15 do RGPD da UE, informações sobre seus dados pessoais que processamos. Em particular, você pode solicitar informações sobre as finalidades do processamento, a categoria dos dados pessoais, as categorias de destinatários a quem seus dados foram ou serão transferidos, o período de armazenamento planejado, a existência do direito de correção, exclusão, limitação do processamento ou contestação, a existência do direito de oposição, a fonte de seus dados, caso não os tenhamos coletado, e a existência de uma tomada de decisão automatizada, incluindo a criação de perfis e, se necessário, informações pormenorizadas significativas,
- solicitar de forma imediata, nos termos do Art. 16 do RGPD da UE, a correção de dados pessoais incorretos ou completos que armazenamos,
- solicitar, nos termos do Art. 17 da RGPD da UE, a exclusão de seus dados pessoais que armazenamos, desde que o processamento não seja necessário para exercer o direito à liberdade de pensamento, de expressão e de informação, para cumprir uma obrigação legal, por razões de interesse público ou de execução, exercício ou defesa de reivindicações legais,
- de solicitar, nos termos do Art. 18 do RGPD da UE, a limitação do processamento de seus dados pessoais, sempre e quando a exatidão dos dados seja questionada, o processamento seja ilegal, mas haja uma recusa de exclusão da sua parte e, da nossa parte, já não os necessitemos; contudo, você os necessita por razões de execução, exercício ou defesa de reivindicações legais ou se opôs ao processamento, nos termos do Art. 21 do RGPD da UE,
- de receber, nos termos do Art. 20 do RGPD da UE, seus dados pessoais fornecidos em um formato estruturado, padrão e legível por máquina ou solicitar que os envie para outra pessoa responsável,
- de revogar, nos termos do Art. 7 n.º 3 do RGPD da UE seu consentimento uma vez outorgado a qualquer momento. Consequentemente, no futuro não mais processaremos os dados tendo como base este consentimento.

Para o exercício dos direitos acima mencionados, envie um e-mail para [contact@arburg.com](mailto:contact@arburg.com) ou envie-nos uma mensagem para as informações de contato que se encontram no aviso legal.

### Direito de oposição

Caso processemos seus dados pessoais para proteger interesses legítimos nos termos do Art. 6 n.º 1 página 1 alínea f) do RGPD da UE, você terá o direito, nos termos do Art. 21 n.º 1 do RGPD da UE, de se opor a esse processamento por motivos decorrentes de sua situação

particular. Você pode se opor ao processamento de seus dados para fins de mala direta a qualquer momento, sem apresentar justificção, nos termos do Art. 21 n.º 2 do RGPD da UE. Para exercer seu direito de oposiçõ, basta enviar uma mensagem informal, por exemplo, por e-mail para [contact@arburg.com](mailto:contact@arburg.com).

### **Direito de apresentar queixa**

Se vocẽ acha que o processamento de seus dados pessoais viola o Regulamento Geral de Proteçõ de Dados, vocẽ tem o direito, nos termos do Art. 77 do RGPD da UE, de apresentar queixa junto a uma autoridade responsãvel pela proteçõ de dados.

### **8. Segurança de dados**

Para proteger a segurança de seus dados durante a transferẽncia, usamos métodos de criptografia de última tecnologia. Também tomamos medidas de segurança técnica e organizacional apropriadas para proteger seus dados contra manipulaçõ acidental ou intencional, perda parcial ou total, destruiçõ ou contra acesso não autorizado por terceiros. Nossas medidas de segurança estã sendo constantemente otimizadas, de acordo com os mais recentes desenvolvimentos tecnológicos. No entanto, não podemos garantir a segurança dos dados que vocẽ envia como usuãrio. Qualquer transferẽncia de dados realizada pelo usuãrio é feita por sua conta e risco.

### **9. Atualizaçõ e alteraçõ desta política de privacidade**

Esta política de privacidade é atualmente vãlida e foi atualizada pela última vez em março de 2020. Devido ao aperfeiçoamento das nossas ofertas ou a requisitos legais ou regulamentares alterados, é possível que seja necessário modificar esta política de privacidade. A política de privacidade mais recente pode ser visualizada a qualquer momento no site <https://www.arburg.com/pt/br/meta-navigation/proteccao-de-dados/>.